

### Verklarende begrippenlijst

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Cursist:** de natuurlijke persoon die zich heeft aangemeld (of door opdrachtgever is aangemeld) is ingeschreven voor het volgen van een cursus bij Aeres Training Centre Barneveld.

**Opdrachtgever:** het bedrijf (rechtspersoon) dat bij Aeres Training Centre Barneveld een cursus of opleiding inkoopt ten behoeve van een of meer van haar medewerkers.

### Inschrijving

- De minimumleeftijd van de cursist is 18 jaar.
- Inschrijving is mogelijk via internet door het toezenden van het inschrijfformulier op onze website [www.aerestrainingcentre-barneveld.nl](http://www.aerestrainingcentre-barneveld.nl) of schriftelijk door het toezenden van het inschrijfformulier per post aan Aeres Training Centre Barneveld, Postbus 331, 3770 AH Barneveld. Het inschrijfformulier kan ook worden gescand en naar [atc.barneveld@aeres.nl](mailto:atc.barneveld@aeres.nl) verzonden worden.
- De overeenkomst voortvloeiende uit de inschrijving treedt in werking als het ondertekende of per e-mail bevestigde inschrijfformulier is ontvangen.
- Na inschrijving ontvangt de cursist van ons een bevestiging per e-mail. Ongeveer 3 weken voor aanvang van de cursus ontvangt de cursist per e-mail een uitnodiging.
- Inschrijving vindt plaats op volgorde van binnenkomst.
- Indien een cursus is volgeboekt ontvangt de cursist tijdig bericht. Besluit de cursist dezelfde cursus met een andere startdatum of een andere cursus te willen volgen, dan dient de cursist zich opnieuw in te schrijven.
- Door inschrijving geeft de cursist of de opdrachtgever te kennen onze algemene voorwaarden te accepteren.
- Jouw naam en adresgegevens kunnen door ons gebruikt worden om je op de hoogte te houden van onze activiteiten. Per cursusgroep wordt een deelnemerslijst opgesteld met naam en adresgegevens. Deze lijst is ter controle van de gegevens en wordt niet (standaard) verstrekt aan de deelnemers.
- De cursist dient wijzigingen in zijn/haar (adres)gegevens tijdig door te geven aan de administratie van Aeres Training Centre Barneveld.

### Prijs

In januari van elk kalenderjaar worden de tarieven van alle opleidingen en cursussen geïndexeerd. Leidraad hierbij is de consumentenprijsindex (CPI) over het voorafgaande jaar. Deze jaarlijkse prijsverhoging wordt op de website van Aeres Training Centre Barneveld gepubliceerd en uiterlijk per 1 september van het lopende jaar voor alle startende cursussen ingevoerd.

### Financiële voorwaarden

- Het lesgeld, het examengeld of de termijnbetaling dient bij vooruitbetaling middels een overschrijving of iDeal betaling, vóór de eerste dag van de cursus en/of aanvang van het examen, te worden voldaan. Contante betalingen, alsmede betalingen per cheques, worden niet geaccepteerd.
- Het lesgeld voor de opleidingen (of cursussen) van Aeres Training Centre Barneveld die je beroepsmatig of hobbymatig volgt, zijn vrijgesteld van BTW. De prijs die op de website is gepubliceerd kan worden aangehouden.
- Aeres Training Centre Barneveld is gerechtigd cursisten bij wanbetaling of niet tijdige betaling van cursusgeld van deelname uit te sluiten, voor zover de tekortkoming deze uitsluiting rechtvaardigt.
- Bij betaling in termijnen wordt de cursusprijs met 5% verhoogd.
- Alle tot inning van de achterstallige bedragen gemaakte kosten komen ten laste van de nalatige cursist c.q. de werkgever die de betalingsverplichting heeft overgenomen. Indien de werkgever zijn betalingsplicht jegens Aeres Training Centre Barneveld niet nakomt

of zich daartoe niet meer bereid verklaart, moet de cursist de overeenkomst voor eigen rekening voortzetten.

### Annulering door cursist/opdrachtgever

- Inschrijving geldt voor de duur van de hele cursus waarvoor de cursist zich heeft aangemeld.
- In geval van inschrijving via de website heeft de cursist vanaf de dag van inschrijving zeven dagen bedenktijd om de cursus kosteloos te annuleren. De cursist kan gedurende deze zeven dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. In dat geval worden reeds voldane (aan) betalingen gerestitueerd. De cursist dient in dat geval het eventueel ontvangen studiemateriaal binnen zeven dagen na de ontvangst daarvan retour te zenden aan Aeres Training Centre Barneveld. De kosten van retourzending komen voor rekening van de cursist. Nadat de ontbindingsperiode van zeven dagen is verlopen kan de cursist de overeenkomst uitsluitend voortijdig beëindigen als voldaan is aan de onderstaande voorwaarden.
- Indien de cursist na inschrijving een andere startdatum wenst, dient de cursist zich eerst af te melden en opnieuw in te schrijven. De annuleringsvoorwaarden zijn op de afmelding voor de reeds gedane inschrijving van toepassing.
- Annulering van een inschrijving dient te geschieden met aangetekende brief/brief met bericht van ontvangst of een e-mail met ontvangstbevestiging. De brief wordt gericht aan Aeres Training Centre Barneveld, Postbus 331, 3770 AH Barneveld. De e-mail aan [atc.barneveld@aeres.nl](mailto:atc.barneveld@aeres.nl).
- Bij beoordeling van de annuleringstermijn zal worden uitgegaan van de datum poststempel of datum binnenkomst e-mail.
- Bij annulering tot 3 maanden vóór aanvang van de cursus wordt een bedrag van € 50 administratiekosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tot 1 maand vóór aanvang van de cursus is 10% van de cursusprijs verschuldigd, met een minimum van € 50,-.
- Bij annulering binnen 1 maand voor aanvang van de cursus is 35% van de cursusprijs verschuldigd, met een minimum van € 50,-.
- Bij het niet verschijnen van de cursist is de volledige cursusprijs verschuldigd.
- Er zijn geen annuleringskosten verschuldigd indien de cursist komt te overlijden.

### Tussentijdse beëindiging overeenkomst

- Voor alle cursussen c.q. opleidingen geldt dat tussentijds opzeggen na aanvang mogelijk is met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De opzegging dient schriftelijk, per aangetekende brief of per mail met ontvangstbevestiging, kenbaar gemaakt te worden aan Aeres Training Centre Barneveld. Bij de vaststelling van de verzenddatum van de betreffende opzegging wordt de datum poststempel of verzenddatum mail als verzenddatum aangemerkt. De tussentijdse opzegging is pas officieel, wanneer je van Aeres Training Centre Barneveld een bevestiging per mail hebt ontvangen. De opzegtermijn gaat in vanaf de 1e dag van de eerstvolgende maand.
- Er vindt geen restitutie plaats bij tussentijdse beëindiging van cursussen c.q. opleidingen met een studieduur van zes (6) maanden of korter.
- Voor een tussentijdse beëindiging van cursussen c.q. opleidingen met een studieduur van meer dan zes (6) maanden geldt dat restitutie van vooruitbetaald cursusgeld na opzegging plaats kan vinden voor de niet genoten lesmaanden van de cursus. Mocht dat deel van het cursusgeld nog niet betaald zijn, dan wordt het resterende deel gecrediteerd.
- De kosten van het reeds gevolgde onderwijs worden in beginsel als volgt vastgesteld: de kosten naar rato van het aantal maanden waarin de lessen zijn gevolgd inclusief de lopende maand.
- Voor elke tussentijdse beëindiging van cursussen c.q. opleidingen met een studieduur van meer dan zes (6) maanden wordt een bedrag van € 150,- administratiekosten in rekening gebracht.

- Bij tussentijdse beëindiging, vervalt het recht op het afronden van de lopende cursus c.q. opleiding en het verkrijgen van het diploma of certificaat.
- **Rekenvoorbeeld restitutie:** Looptijd cursus van 1 januari 2021 tot 1 juni 2022, totaal 17 lesmaanden. Cursus kost € 2.000,-.
  - Cursist zegt op per 15 augustus 2021. In dit geval gaat opzegtermijn in per 1 september 2021 en loopt tot 1 december 2021. De periode 1 december 2021 tot 1 juni 2022 wordt gerestitueerd. Dit is 6/17 van het totaalbedrag. Hierop wordt € 150,- administratiekosten **ingehouden**. Cursist ontvangt € 555,88 retour. Dit wordt verrekend met reeds voldane of nog openstaande facturen.

#### Annuleren of niet verschijnen bij een examen

Wanneer de cursist een examen wenst en/of genoodzaakt is te annuleren (ook ziekmelding valt onder een annulering), dan dient de cursist een e-mail te verzenden aan atc.barneveld@aaes.nl.

Bij beoordeling van de annuleringstermijn zal worden uitgegaan van de datum binnenkomst e-mail.

- Bij annulering tot 4 weken vóór aanvang van het examen worden er geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 4 tot 2 weken vóór aanvang van het examen wordt een bedrag van € 100,- (administratie)kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 2 tot 1 weken/week vóór aanvang van het examen is het 50% van het examengeld verschuldigd.
- Bij annulering binnen 1 week vóór aanvang van het examen is het volledige examengeld verschuldigd. Dit geldt eveneens voor het niet verschijnen, al dan niet zonder kennisgeving per mail, van de cursist, ook dan is het volledige examengeld verschuldigd.

#### Uitval en overige wijzigingen

- Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal ATCB - voor zover mogelijk - voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. Dit geldt voor een reguliere cursusdag alsook voor examens. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal ATCB de cursist zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en indien mogelijk met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende cursusdag of het betreffende examen alsnog zal worden gegeven c.q. afgenomen. ATCB kan niet aansprakelijk gesteld worden voor kosten die door cursist zijn gemaakt in het kader van de cursus(dag) en/of het examen.
- In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar heeft de cursist geen recht op een (schade)vergoeding. ATCB zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.
- Een cursist kan niet (i) kosteloos een cursus of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, vanwege wijziging van een lesdag, vanwege wijziging van het lesprogramma, vanwege wijziging van een examenmoment of vanwege wijziging van een (les)locatie zonder een redelijke vergoeding verschuldigd te zijn.
- Een cursist kan niet (ii) kosteloos de cursusovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, vanwege wijziging van een lesdag, het lesprogramma of het examen of vanwege een wijziging van een (les)locatie zonder een redelijke vergoeding verschuldigd te zijn.
- ATCB behoudt zich het recht om bij onvoldoende deelnemers (dit geldt voor een cursus alsook voor examens), (onvoorziene) calamiteiten, weersituaties of (regionale of landelijke) richtlijnen vanuit de overheid een cursus(dag) en/of examen te annuleren dan wel te verplaatsen. Dit geldt ook voor het wijzigen van het lesprogramma en/of (les)locatie. Waar mogelijk zal een passend alternatief worden aangeboden. ATCB kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten die door cursist zijn gemaakt in het kader van de cursus(dag) en/of het examen.

#### Auteursrecht en eigendomsrecht cursusmateriaal

- Het auteurs- en eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust bij Aeres Training Centre Barneveld.
- Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aeres Training Centre Barneveld.

- Het is niet toegestaan het cursusmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.
- Inbreuk op het auteurs- of eigendomsrecht wordt aangemerkt als een misdrijf.

#### Kwaliteit

- Aeres Training Centre Barneveld doet er alles aan een goede kwaliteit van de cursussen te waarborgen. Mocht de cursist desondanks klachten hebben omtrent de kwaliteit van de cursus dan kan de cursist zich schriftelijk wenden tot het management van Aeres Training Centre Barneveld.
- De eventuele aanspraak op schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door de cursist verschuldigde cursusprijs.

#### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle met de cursist gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen voor de bevoegde rechter te Arnhem worden gebracht.