



VAN PASSIE TOT
PROFESSIONAL

Opleiding Veterinair Praktijkmanager

Het opleidings- en kenniscentrum van Nederland

- Mix van theorie en praktijk
- Meer dan 2.000 dieren verdeeld over 100 diersoorten
- Unieke faciliteiten
- Zeer deskundige trainers en dierenartsdocenten
- In samenwerking met gastdocenten uit het bedrijfsleven



KENNEL EN CATTERY

TECHNIEKHAL

PARAVETERINAIR TRAININGSCENTRUM

RESTAURANT

VOLIÈRE

LABORATORIUM

WATERVOGELS

HOOFDINGANG

KIPPEN, DUIVEN

KONIJNEN EN KNAAGDIEREN

Trends werkveld Praktijkmanager

- Veterinaire ketens
- Professionalisering branche
- Cao
- Differentiatie functies (verzorger/assistent/pv/pm)
- Arbeidsmarktkrapte
- Veeleisende diereigenaren
- Financiële vraagstukken sociale minima

Functie Praktijkmanager

- Multi-disciplinair en veelzijdige functie
- In CAO opgenomen als functie

Strategisch vs Operationeel
Cijfers vs Mensen
Getallen vs Gedrag
Hard skills vs Soft skills
Vaardigheden vs Persoonlijkheid



- Samenwerking Aeres Training Centre Barneveld & VPM
 - VPM bestaat sinds 2001
 - Netwerk organisatie
 - 4x per jaar bijeenkomst met vak gerelateerde & inspirerende sprekers → nascholing
 - Lidmaatschap individueel of per praktijk



www.v-p-m.nl



Veterinair Praktijkmanager



START

- 11 maart 2025
- September 2025
- 1 á 2x keer per cursusjaar



DUUR

10 maanden
17 lesdagen
3 intervisiedagen



KOSTEN

- € 3.950,-
*Incl. avondmaaltijd of lunch,
lesmateriaal & digitale
leeromgeving It's learning.*



THEORIE

Kick-off

17 Klassikale lesdagen

5 Theorie modules

Leeromgeving (digitaal)
met lesstof en
opdrachten

8-12 uur zelfstudie



PRAKTIJK

DiSC analyse

Huiswerkopdrachten

Leiderschapstraining

Adviesrapport



INTERVISIE

3 Intervisie dagen



JAARPLAN

Adviesrapport

POP

Intervisieopdrachten

Toelating

- Inschrijving voorzien van hoogst genoten afgeronde diploma en cijferlijst
- Minimaal HAVO
 - of
- Minimaal MBO niveau 4 (Paraveterinair)
 - of
- Minimale opleidingseisen niet voldoende:
 - Relevante werkervaring + motivatiebrief
- Tijdens de opleiding werkzaam in een dierenartsenpraktijk
 - Niet werkzaam: Stageovereenkomst minimaal 350 uur tijdens duur opleiding

Zelfstudie en lesmateriaal

- Gemiddeld 8 tot 12 uur zelfstudie per module
(Vorbereidingstijd en tijd voor praktijkopdrachten)
- Digitale leeromgeving **its learning** met het lesmateriaal
 - O.a. lesbundels, handouts, lesprogramma, stage overeenkomst en cursusreglement



Kick-off



- Kennismaking
- Instructie It's learning (digitale leeromgeving)
- Uitleg over lesprogramma, jaarplan, reflectie, intervisie
- Maken van een indeling voor de intervisie bijeenkomsten (groepjes van 3'-4 personen)
- Persoonlijke leerdoelen bepalen en in kaart brengen

Theorie modules



- Module 1: Strategisch Praktijkmanagement
- Module 2: Marketing in (de) praktijk
- Module 3: Persoonlijk leiderschap in de dierenartsenpraktijk
- Module 4: Communicatie in de organisatie
- Module 5: The scope of practice

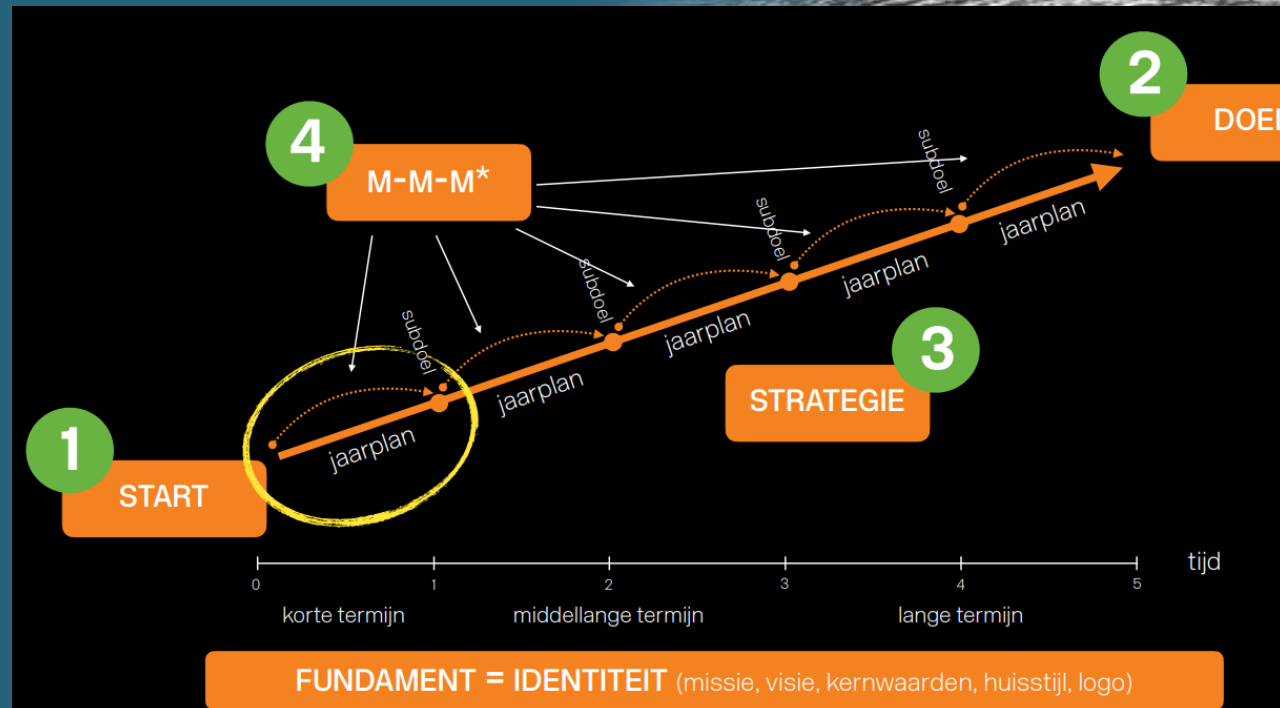
Veterinair praktijkmanager



Theorie modules



- Module 1: Strategisch praktijkmanagement: Wat is praktijkmanagement?
 - Start 1^e onderdeel adviesrapport voor jouw huidige werkplek
 - Fundament bepalen van jouw praktijk = Identiteit
 1. Waar staan wij met de praktijk?
 2. Waar willen we heen met de praktijk?
 3. Hoe gaan we daar komen?
 4. Wat hebben we daarvoor nodig?
 - Bedrijfscijfers en gegevens nodig
 - Inkoopkosten, personeelskosten, huisvestingskosten etc.



Theorie modules



- Module 2: Marketing in (de) praktijk
 - Marketingplan
 - ❑ Analyses
 - ❑ Marketing middelen voor bereiken doel
 - Fundament bepaalt → Maak missie concreet
 - Probleemstellingen en kansen formuleren
 - Cyclisch leren denken



Theorie modules



- Module 3: Persoonlijk leiderschap
 - Hoe werkt communicatie?
 - Persoonlijk leiderschap is de basis voor een effectieve veterinaire praktijkmanager
 - Nieuwe perspectieven en inzichten om je managementkwaliteiten te versterken, doelen te realiseren en jezelf te ontwikkelen tot een authentieke praktijkmanager
 - Persoonlijkheidsanalyse

Theorie modules



- Module 4: Communicatie in de organisatie
 - Praktijkmanager heeft een verbindende en coachende rol in een team
 - Knelpunten signaleren en bespreken
 - Gesprekstechnieken
 - Talentmanagement binnen een team
 - Capaciteitsmanagement

Theorie modules



- Module 5: The scope of practice
 - Wettelijke bevoegdheden/ kaders → Invulling van werkzaamheden
 - Waar is iemand goed in?
 - Waar haalt iemand voldoening uit?
 - Welke mogelijkheden zijn er voor een paraveterinair?
 - Actueel: Berenschot rapport → Kwaliteitsborging in de sector
 - Komt er een tussenlaag tussen de paraveterinair en de dierenarts?
 - Gaat er daadwerkelijk één beroepsorganisatie komen?



Theorie modules



- Afsluiting: De toekomst van jou als praktijkmanager
 - Waar sta jij en welke ontwikkelingen heb jij doorgemaakt?
 - Waar staat de praktijk en waar wil die naar toe?
 - Jaarplan afsluiting

Praktijk



- DiSC analyse
 - Persoonlijkheidsprofiel bepalen
 - In kaart brengen van jouw kwaliteiten
 - Jezelf leren begrijpen maar ook jouw collega's
- Huiswerkopdrachten
 - Kengetallen nodig van de dierenartsenpraktijk waar jij werkzaam bent
 - Gesprekstechnieken toepassen
 - POP + Veranderproces
- Leiderschapstraining → Coachen met paarden
 - (Externe) locatie

Jaarplan



= *Rode draad* tijdens deze opleiding

- Adviesrapport op maat voor jouw eigen praktijk
 - Module praktijkmanagement & Marketing, verkoop en Financieel
- Schrijven van jouw eigen POP
 - Module Persoonlijk leiderschap
- Veranderplan schrijven
 - Module communicatie in de organisatie
- Intervisie bijeenkomsten en opdrachten

Intervisie



- 3 intervisie dagen → 3 bedrijfsbezoeken
- 3/4 personen per groep
- Onderwerpen intervisie staan vastgesteld
 - Cursisten organiseren de intervisie zelf
 - Opdrachten a.d.h.v. behandelde theorie
 - Intervisie groep bepaalt zelf onderling de locatie
- Data vastgelegd in lesprogramma in een periode
- Elke intervisie, een ander onderwerp



Resultaat



- Jaarplan minimaal een voldoende?
- Afsluiting opleiding d.m.v. pitch (verplicht!)
- Intervisie opdrachten volbracht



- Getuigschrift Veterinair Praktijkmanager
- Jaarplan op maat voor jouw praktijk!
- Je bent (beter) toegerust op het managen van een dierenartsenpraktijk
- Je draagt mede de verantwoordelijkheid voor de organisatie en resultaten van de praktijk
- Een netwerk aangereikt waarmee je met vragen op het gebied van praktijkmanagement terecht kunt

Vragen?

Veterinair praktijkmanager

Schrijf je nu in op
www.aerestrainingcentre-barneveld.nl

Veterinair praktijkmanager



Schrijf je nu in op
www.aerestrainingcentre-barneveld.nl

Achtergrondartikelen over dieren en de
dierensector, nieuws over onze Barneveldse
campus, onze dieren, de bevlogen
medewerkers, docenten en trainers, ons
cursusaanbod en interessante
dierenevenementen.

Gratis abonnement op Van Dieren Magazine!



